



RAPPORT ANNUEL 2018-2019



Le 13 juin 2019

Chères et chers membres de l'assemblée générale,

Au nom du personnel et des membres du conseil d'administration, nous avons le plaisir de vous présenter notre rapport annuel pour l'année financière 2018-2019

Ce rapport comprend :

- Mot de nos administratrices
- Notre conseil d'administration
- Notre équipe de travail
- témoignage d'une intervenante
- La formation continue de nos intervenantes
- Notre mission, nos valeurs, nos membres et les orientations de l'organisme
- Notre offre de services
- Bilan de satisfaction de la clientèle
- Plan d'action 2019-2020
- Témoignage d'une résidante
- Bilan de l'année
- Notre programme de suivi post-hébergement
- Nos partenaires
- Conclusion de la directrice
- Les statistiques 2018-2019

Bonne lecture!

Présidente

Directrice générale

MOTS DE NOS ADMINISTRATRICES

Cette année marque le départ de deux administratrices du conseil d'administration qui se sont investies bénévolement pendant 6 années afin de contribuer à la pérennité et la qualité des services de L'Entre-Deux. Nous tenons à souligner toute l'importance qu'elles ont accordée à leur rôle. Ce sont des femmes de cœur qui ont vécu leur rétablissement à travers L'Entre-Deux et se sont assurées que l'organisme tienne compte de l'évolution des besoins des femmes. Voici le témoignage de Mme Andrée Trudel et Mme Sylvie Boyer sur leur passage chez nous.

Mme Andrée Trudel.....

« Par un soir de janvier, il y a une dizaine d'années, je n'ai pas déposé les armes, elles sont tombées sans que je puisse les retenir; je n'en pouvais plus. Depuis longtemps j'avais dépassé mes limites, je m'étais oubliée dans les couloirs de ma vie qui pouvait paraître trépidante pour les autres, mais qui pour moi m'épuisait jusqu'à l'usure de mon être. Je suis entrée dans cette chambre numéro 7 qu'on m'avait assignée. Au milieu, une petite table blanche m'y attendait. Je me suis assise, toute recroquevillée, mon cahier de notes entre les mains, les mains moites et le cœur en charpie. Mes réflexions et impressions étaient entrelardées d'impuissance et de dépassement face à ce que je vivais. Je faisais mon entrée à l'Entre-Deux.

Où étais-je ?

Pourquoi étais-je rendu ici ?

Étais-je à ce point mal en point ?

Qu'est-ce que j'y découvrirais ?

J'avais peur et j'avais de la peine de me voir ainsi; tellement de peine.

Autour de moi, il y avait des femmes qui avaient elles aussi leurs parcours de vie sous le bras. Il m'a suffi que de quelques jours pour réaliser que j'étais au plein centre d'une plaque tournante de ma vie. Ma peur demeurait, mais je savais que je n'étais pas toute seule et que je pouvais compter sur l'aide et la compassion des gens qui m'entourait.

En m'impliquant au CA, c'est comme si je redonnais une partie de ce que j'avais reçu. Être membre, c'est apporter une contribution pour faire en sorte que notre organisme puisse continuer à réaliser la mission qu'il s'est donnée il y a plus de 30 ans. C'est aussi penser aux femmes qui y séjournent afin que l'on puisse leur offrir tout l'encadrement voulu afin qu'elles se relèvent et marchent la tête haute. C'est également se préoccuper du bien-être de l'équipe des intervenantes afin de leur apporter le soutien nécessaire pour la réalisation de leur travail. Finalement, c'est promouvoir et défendre ce que l'on fait auprès des différents ministères et instances qui subventionnent l'Entre-Deux.

*Aujourd'hui, l'Entre-Deux a besoin de vous et de votre implication.
Je vous remercie déjà de tout mon cœur. »*

Mme Sylvie Boyer.....

« Me voici déjà au terme de trois mandats au sein du conseil d'administration de L'Entre-Deux. Les réunions, au cours de ces six années, m'ont permis de côtoyer des femmes brillantes et formidablement généreuses. Siéger avec vous, mesdames, fut un réel plaisir!

Au cours des premières années, j'ai aussi été appelée à participer à quelques colloques, à des assemblées générales ainsi qu'à siéger à la Table Itinérance Rive-Sud. J'y ai découvert le « réseau des organismes à but non lucratif de la Rive-Sud » et ai pu en constater l'ampleur! J'y ai rencontré des gens engagés, dynamiques et soucieux d'offrir les meilleurs « services » possible aux gens aux prises avec des problèmes de santé mentale.*

Toutes ces expériences et ces rencontres m'ont grandement aidé à rebâtir ma confiance en moi. Et de ce fait, je me suis permis de prêter ma voix pour parler au nom des femmes en dépression, avec ou sans trouble de personnalité, que j'avais eu la chance de côtoyer. Je ressens une grande fierté d'avoir pu participer, à la hauteur de mes capacités, à ce réseau social si essentiel au rétablissement des femmes en dépression.

Je profite de l'occasion pour adresser mes remerciements les plus sincères à tous ceux qui, de près ou de loin, contribuent à l'accomplissement de la mission de L'Entre-Deux. Sans me confondre en interminables remerciements, je tiens absolument à souligner l'apport inestimable du personnel de L'Entre-Deux, ainsi que de celui de Mélanie Bourque, directrice générale. Votre travail mériterait d'être souligné davantage!

Je serai toujours de la partie pour défendre la légitimité et l'importance d'un organisme tel que L'Entre-Deux qui, disons-le franchement, change et sauve littéralement des vies. »

* Définition du mot « service » selon <https://www.linternaute.fr/dictionnaire/fr/definition/service/>:
Fonction de quelqu'un qui sert une cause ou qui aide une personne.

Nous voulons aussi souligner le départ de Mme **Vivianne Bourgie**, présidente, qui s'est impliquée depuis 3 ans au sein de notre organisme. Elle a aussi vécu l'expérience thérapeutique de L'Entre-Deux et a choisi d'y investir de son temps. Elle a toujours été disponible et minutieuse dans ses prises de décisions. Un gros merci Vivianne!

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Notre conseil d'administration est composé de **7 membres** : La directrice, une représentante des employés, 3 anciennes résidentes et 2 membres de la communauté. Nous avons eu **6 rencontres formelles** au courant de la dernière année. En plus, nos administratrices se sont engagées en prenant part régulièrement à des rencontres avec des partenaires, des activités de financement et projets pour faire connaître davantage notre ressource.

<i>Membres</i>	<i>Fonction</i>
Vivianne Bourgie	Présidente
Andrée Trudel	Vice-présidente
Sylvie Boyer	Secrétaire-trésorière
Louise Bouffard	Représentante du personnel
Mélanie Bourque	Directrice
Julie Marinier Desjardins	Administratrice
Catherine Blouin	Administratrice

NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'implication des membres de l'équipe dans le programme de L'Entre-Deux compte parmi les éléments les plus importants dans notre offre de services. Leur engagement est incontestablement un gage de réussite pour permettre à nos femmes de se sentir en sécurité et en confiance en notre présence. Notre adjointe administrative veille à la santé financière de l'organisme et facilite les démarches administratives de nos résidentes. Notre cuisinière veille à nous préparer des repas sains, nutritifs et équilibrés. Notre homme à tout faire veille à l'entretien et aux réparations de la maison. Et grâce à ses compétences en pâtisserie, permet aux femmes d'avoir un succulent gâteau à leur anniversaire et à leur départ. Nous avons deux intervenantes de jour qui animent les ateliers, rencontrent individuellement les femmes et assurent la liaison avec les partenaires. L'intervenante de soir effectue des rencontres individuelles, anime des activités avec les femmes et voit au bon fonctionnement de la maison. L'intervenante de nuit effectue des rencontres individuelles avec les femmes, au besoin, et s'assure de la sécurité des lieux. Les intervenantes de fin de semaine sont présentes pour faire des rencontres individuelles et s'assurer de maintenir un bon climat dans la maison.



Membres du personnel 2018-2019

Mélanie Bourque	Directrice générale
Louise Bouffard	Adjointe administrative
Doris Proteau	Homme à tout faire
Nathalie Leduc	Cuisinière
Joséphine Gagnon Evelyne Lapierre Hélène-Marie Noël	Intervenantes de jour
Sylvie Corbeil	Intervenante de soir
Ginette Dubuc	Intervenante de nuit
Virginie Riopel Diane Bessette Pascale Labelle	Intervenantes suivi post-hébergement (Programme subventionné par le S.P.L.I.)
Cynthia Boudreault-Gagné	Remplaçantes (remplacement long terme cette année)
Caroline Healey Marie-Johanne Adam Jade Martin-Graveline Laurence Bergeron-Michaud	Remplaçantes

TÉMOIGNAGE D'UNE INTERVENANTE

Bilan de mon passage à L'Entre-Deux...

C'est par un heureux concours de circonstances qu'en 2006 suite à une rencontre dans le Métro de Montréal, j'ai revu un ancien élève du Cram (centre de relation d'aide de Montréal) qui travaillait à l'Entre Deux que j'ai pris connaissance de l'existence de cette maison. C'est rapidement que j'ai fait mon entrée dans ce qui allait devenir la réponse à mon questionnement personnel et professionnel. C'est tranquillement avec les années que j'ai fait ma place. À l'époque de Mme Pauline Lacroix, directrice, j'ai travaillé en tant que remplaçante. Par la suite de 2009 à 2016, comme intervenante psychosociale afin d'offrir du soutien aux femmes et cela dans la communauté. Six belles années avec le soutien de Mme Lacroix, nous avons bâti ce service peu à peu. Sa confiance et son soutien me fut précieux ne connaissant rien du milieu communautaire. Six années à rencontrer les différents services et les personnes pour ainsi mieux orienter les démarches des femmes.

Par la suite c'est avec Mme Mélanie Bourque que j'ai fait mon retour comme remplaçante au suivi post hébergement et que j'ai pu par la suite y rester puisque Madeleine prenait sa retraite. C'est par le travail acharné de Mélanie pour obtenir un autre poste de suivi post-hébergement que j'ai pu y demeurer. J'ai eu alors la possibilité de me déplacer dans la collectivité pour rencontrer les femmes. Durant ses treize années, j'ai pris plaisir à voir évoluer les femmes à leur rythme et même à les revoir plusieurs années. J'ai pu parfaire mes connaissances du terrain mais aussi transmettre mon expérience et mes connaissances à mes collègues. J'ai pu assister et vivre tout cet air de renouveau avec une nouvelle patronne dont les projets foisonnent dans sa tête et qui les mets en action, voir le programme offert se transformer, et faire partie d'une équipe extraordinaire.

J'ai pu voir aussi cette équipe évoluer, se souder, se soutenir, toujours en ayant le souci du bien être des résidentes, afin qu'elles reçoivent les outils adéquats durant leur séjour mais aussi lors de leur retour dans leur réalité souvent difficile. Treize années où souvent j'ai été confronté à des défis qui m'ont permis de sortir de ma zone de confort, et encore plus depuis l'arrivée de Mélanie. Cela m'a permis de m'ouvrir à des avenues que je n'aurais jamais soupçonnées auparavant. Je suis fière de faire partie de l'Entre-Deux, et reconnaissance de tout ce que j'y ai appris et reçu autant personnel que professionnel.

Diane Bessette, intervenante

FORMATION CONTINUE

Nos intervenantes possèdent une formation et une solide expérience dans le domaine de la relation d'aide. L'équipe d'intervention témoigne d'une grande capacité d'accueil

favorisant l'alliance thérapeutique pour ainsi permettre une meilleure introspection. Les intervenantes respectent les valeurs, le rythme et les besoins de chaque résidante.

Notre équipe suit des ateliers de formation continue afin de s'adapter aux besoins de la clientèle. Cette année, comme l'an dernier, nous avons pu bénéficier d'ateliers offerts par Mme Myriam LeCorff, travailleuse sociale, qui possède une solide expérience en animation de groupe auprès de personnes souffrant de dépression ou troubles de la personnalité. Ces ateliers se poursuivent et nous permettent de consolider certains acquis et de garnir notre coffre à outils d'intervention.

NOTRE MISSION

La mission de L'Entre-Deux est de venir en aide aux femmes en dépression ayant besoin d'une démarche thérapeutique avec hébergement. Le but visé étant une reprise de pouvoir sur leur vie par un travail sur soi dans un contexte relationnel.

NOS VALEURS



- Le **RESPECT** en accueillant les résidantes sans porter de jugement, en les considérant comme étant uniques et en respectant leur rythme, leurs capacités, leurs étapes de développement et leurs droits, mais aussi en suscitant ce même respect entre elles ;
- **L'AUTHENTICITÉ** en donnant l'heure juste et avec tact en nourrissant une relation de confiance et en amenant les résidantes à une ouverture et à de la transparence pour faciliter l'expression de leur propre vérité ;

- **L'ENGAGEMENT** en s'investissant avec conviction et persévérance et en amenant les résidentes à éveiller leurs consciences, à exprimer leurs souffrances, à utiliser leurs aptitudes, à faire des apprentissages et à apporter des améliorations dans la conduite de leur vie ;
- La **RESPONSABILISATION** en assumant son rôle d'agent de changement et en amenant les résidentes à ce qu'elles s'approprient et mettent à profit leur pouvoir de prise de décision et de prise en charge dans leur quête d'autonomie, développant ainsi leur capacité de s'autoréguler ;
- La **SOLIDARITÉ** en contribuant à un milieu de vie de qualité et en suscitant chez les résidentes le partage, l'engagement et la légitimité de leurs vécus et de leurs aspirations.

NOS MEMBRES

Notre organisme compte **36 membres actifs**, dont certaines s'impliquent dans l'organisation de notre activité annuelle pour les anciennes résidentes : L'Entre-Nous. Depuis 10 ans, d'anciennes résidentes organisent des retrouvailles, avant chaque assemblée générale. Cette année, **Sylvie Boyer et Catherine Elek** ont participé à l'organisation de la rencontre et plusieurs femmes se sont rencontrées et ont participé par la suite à l'assemblée générale.

NOS ORIENTATIONS

L'Entre-Deux existe depuis maintenant 36 ans. À travers les années, l'organisme s'est adapté aux besoins des femmes en fonction des ressources disponibles. Les femmes ont manifesté le besoin et le désir d'avoir des outils concrets lorsqu'elles retournent à la maison. De plus, elles ont manifesté le désir d'avoir des ateliers pour les anciennes résidentes afin de se retrouver, échanger sur leur cheminement et profiter d'outils supplémentaires en lien avec leurs propres expériences. Nous mettons en place leurs souhaits, car cette année, nous avons eu l'opportunité d'être supportées par le projet :

Bell cause pour la cause

Grâce aux fonds communautaires de Bell pour la santé mentale, nous avons pu embaucher une intervenante afin de développer des outils didactiques et pratiques nécessaires aux ateliers. Lorsque les femmes atteindront le programme de suivi post-hébergement, elles pourront bénéficier de groupes d'entraide mensuels où elles auront l'occasion de partager leur vécu et d'apprendre de l'expérience des autres femmes et des outils proposés par l'intervenante. Les ateliers débiteront à l'été 2019. Ce projet s'intègre dans nos orientations cliniques qui visent à aider les résidentes à développer :

- La capacité de ressentir et d'exprimer leurs émotions
- Une conscience et une compréhension de leurs histoires personnelles
- Une conscience corporelle
- Leur potentiel créateur
- L'affirmation de soi
- Le respect envers soi et envers les autres
- Une attitude responsable
- Leur droit au plaisir
- La capacité de résoudre des conflits
- Leur autonomie

NOTRE OFFRE DE SERVICES

L'Entre-Deux offre **12 places** pour femmes en hébergement thérapeutique. Notre programme répond à des femmes en dépression et souffrant de troubles de la personnalité. Plusieurs sont suicidaires et portent une lourde histoire personnelle. Nous leur offrons un programme qui se déroule sur une année ; soit **15 semaines à l'interne, 4 semaines en externe et 8 mois de suivi individuel** (à L'Entre-Deux ou dans le milieu de vie de la personne). Le contenu de notre programme offre :

- Groupes de travail sur la régulation émotionnelle et relation d'aide individuelle ;
- Ateliers de conscience corporelle, écriture, art thérapie, thèmes et relaxation et d'intégration sociale ;
- Rencontres individuelles d'accueil, d'orientation des objectifs, mise au point en mi-parcours, de transition et de bilan ;
- Un 4^e mois en externe : les femmes continuent leur démarche thérapeutique tout en faisant un retour graduel chez elles ;
- Suivi post-hébergement de 8 mois selon les besoins afin de faciliter le transfert des apprentissages dans leur quotidien et d'éviter des rechutes et des hospitalisations.

SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

Chaque année, nous planifions un lac-à-l'épaule afin de réfléchir en équipe aux enjeux de la dernière année. Nous évaluons si nos objectifs de la dernière année ont été atteints en majorité. Nous échangeons sur les résultats du questionnaire rempli par les résidentes de la dernière année en y ressortant les bons coups et les améliorations à mettre en place.

Nous sommes convaincues que de prendre ce temps annuellement en toute transparence nous permet de mieux évoluer comme équipe et nous permet de nous ajuster à l'évolution de nos propres besoins et ceux des femmes.

Bilan de l'équipe, en y intégrant les résultats du questionnaire d'évaluation (Logos) rempli par les résidentes

Les éléments les plus satisfaisants :

- L'accueil et la disponibilité du personnel sur place;
- La compréhension, le respect, la capacité d'adaptation des intervenantes;
- La confidentialité;
- L'approche de groupe pour travailler le relationnel est très aidante;
- L'écoute et le professionnalisme des intervenantes;
- L'excellence de la nourriture.

Les éléments les plus insatisfaisants :

- La période de transition dans les changements du mini-groupe;
- Les périodes d'autoréflexion;
- Le non-respect des règles par certaines résidentes;

PLAN D'ACTION 2019-2020

Voici notre plan d'action pour répondre aux éléments plus insatisfaisants :

La période de transition dans les changements du mini-groupe

Nous sommes conscientes que les femmes qui ont vécu la transition dans l'animation du mini-groupe ont eu du mal à s'adapter. Notre équipe a choisi d'accompagner les femmes à mieux tolérer leur détresse et à devenir autonome dans la pratique de régulation de leurs émotions et à prendre conscience de leurs schémas relationnels. Nous croyons que l'intégration d'une meilleure gestion de leurs émotions leur permettra de mieux gérer les situations de crises, de mieux faire face aux événements de la vie et d'avoir davantage confiance en elles.

Les périodes d'autoréflexion

L'autoréflexion est une période qui permet aux femmes d'intégrer et d'approfondir les sujets abordés au cours de leur démarche. Elles peuvent avoir une rencontre individuelle et prendre de temps pour prendre soin d'elles, par exemple en faisant de l'exercice physique, en relisant la documentation et les exercices de la semaine ou en échangeant avec d'autres femmes. Il est certain que cette période demande aux femmes de gérer elle-même leur temps. Certaines aiment davantage être encadrées, mais nous croyons que

cette période « plus libre » permet une certaine latitude aux femmes, ce qui est sain et leur offre une nouvelle source d'énergie.

Le non-respect des règles par certaines résidentes

Nous avons réalisé que ce qui dérange davantage est le non-respect du cadre dans les ateliers et des tâches. Nous tentons de remédier à cela en mettant en place un contrat thérapeutique qui permettra aux femmes de bien comprendre leur engagement lorsqu'elles viennent à L'Entre-Deux. De cette manière, nous croyons qu'elles comprendront mieux à quoi s'en tenir lorsqu'elles feront le choix de venir chez nous.

TÉMOIGNAGE D'UNE RÉSIDANTE

*« Voici venu le temps, de mon couronnement
D'un parcours qui m'a paru aussi vite qu'aussi lent
3 mois de thérapie, ce n'est pas si facile qu'on l'dit
C'est des hauts et des bas, et beaucoup de travail sur soi
C'est un parcours rempli de larmes, de colère et de crises, mais qui m'ont rappelé qu'il faut, qu'enfin je me priorise.
J'ai recollé les morceaux de mon enfance brisée et accepté d'avoir des parents imparfaits.
J'ai compris que parfois, c'est plus facile d'aider les autres, car ça étouffe les voix qui me disent que c'est toujours de ma faute.
J'ai vécu en communauté, avec de belles licornes colorées, qui tout comme moi au début, se sentaient seules et dépourvues
Elles m'ont prise comme j'étais, sans mon filtre ni mon masque, dans toute mon authenticité
Elles m'ont soutenue, m'ont comprise et ont travaillé mon lâcher-prise
Mais avec elles, j'ai beaucoup ri et j'me suis fait plein d'amies
Ma thérapie au final, c'est des intervenantes géniales, qui m'ont appris à exprimer toutes mes émotions refoulées
À coup de pinceau, de crayon, de réflexion et méditation
J'ai appris à tolérer, à m'aimer pour qui je suis, à accepter au lieu de vouloir changer et de prendre le temps de me déposer.
Je sors d'ici, avec une grosse boîte à outils et quand j'vais trouver ça rushant, j'vais juste respirer dedans.
Merci à l'Entre-Deux, aux intervenantes et aux femmes de m'avoir accompagnée, dans ma tornade et mon intensité: êtes-vous prêtes pour mes 50 qualités? »*

NM

BILAN DE L'ANNÉE

La dernière année a été particulièrement occupée, nous notons un **taux d'occupation 79.39%**. Les groupes étant ouverts, les **12 femmes** arrivent de façon aléatoire et dans un état où elles sont à bout de souffle et incapables d'envisager l'avenir en portant toute cette souffrance. Certaines ont fait plusieurs programmes thérapeutiques (réseau de la santé et communautaire). L'Entre-Deux est un organisme de 3^e ligne, donc synonyme parfois de : « C'est la dernière chance que je me donne...! ». Malgré la grande qualité de nos intervenantes, nous aurions besoin de davantage de financement pour embaucher des intervenantes supplémentaires et bonifier notre programme clinique afin de travailler plus en profondeur avec chacune d'entre elles.

Nous avons accueilli **49 résidentes**.

La moyenne d'âge est de **38.8** ans

14 résidentes ont bénéficié du quatrième mois en externe.

100% ont été victime de violence.

83% ont été hospitalisées en psychiatrie une fois ou plus d'une fois.

91% prennent des médicaments.

53% ont fait des tentatives de suicide.

Ce sont des femmes en dépression majeure. Une majorité d'entre elles est diagnostiquée, par leurs psychiatres, comme ayant un trouble de la personnalité.

Test de Beck

Si on se réfère à la mesure d'auto-évaluation de l'état dépressif de Beck, celui-ci estime qu'on peut considérer un état dépressif à partir d'un score de 11 et une dépression grave au score de 19. Nos résidentes obtiennent une moyenne de 28.6 à l'entrée et une moyenne de 19.2 à la sortie.

SUIVI POST-HÉBERGEMENT

Le suivi post-hébergement est la dernière étape de notre processus d'accompagnement. Ce service est offert pour une durée de huit mois. **26 femmes ont eu accès à ce suivi.**

Nous sommes très fières que le programme S.P.L.I. du Gouvernement du Canada nous ait permis d'offrir un programme de suivi post-hébergement de 8 mois aux femmes qui ont participé à notre programme thérapeutique. Voici les résultats de ce projet du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2019.

- 150 femmes ont été rencontrées dans le cadre du projet
- 88 rencontres d'évaluation des besoins ont été tenues avec les femmes arrivant au centre d'hébergement afin d'identifier leur(s) problématique(s) et d'établir un plan d'intervention adéquat;
- 3800 interventions individuelles ont été réalisées auprès de femmes fréquentant le centre d'hébergement afin de renforcer leurs compétences relationnelles et de favoriser leur autonomie;
- 180 suivis téléphoniques ont été effectués avec les femmes ayant quitté le centre d'hébergement pour favoriser leur stabilité résidentielle et le maintien de leurs compétences acquises lors de leur séjour;
- 20 références vers les autres ressources de la région ont été offertes afin de permettre une continuité dans le plan d'intervention des femmes référées.

NOS INCONTOURNABLES PARTENAIRES

TCSM-M (Table de concertation en santé mentale de la Montérégie)

Ce regroupement d'organismes est très important pour nous, car chaque rencontre est une occasion de partager les connaissances et les expertises de plusieurs organismes en santé mentale. Cette table nous permet de rester informées de ce qui se passe autant chez nos partenaires communautaires que dans les CISSS du territoire. Cette année dans le cadre de la Semaine de la santé mentale, la Table a organisé une demi-journée sous le thème de « **cabaret du rétablissement** ». Plusieurs personnes ont témoigné de leurs parcours et de leur rétablissement grâce au soutien des partenaires et des autres utilisateurs de services.

TIRS (Table Itinérance Rive-Sud)

Très active auprès de nos représentants politiques municipaux, provinciaux et fédéraux. Ce regroupement permet à L'Entre-Deux de joindre sa voix aux autres organismes de la région pour faire valoir les besoins grandissants des femmes en situation de vulnérabilité qui fréquentent L'Entre-Deux, qui sont à risque de vivre de l'« itinérance cachée », et qui sont malheureusement souvent laissées à elles-mêmes. Cette année, la direction s'est

jointe au conseil d'administration afin de faire valoir les besoins et enjeux de L'Entre-Deux.

RRASMQ (Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec)

La mission du RRASMQ est de regrouper les ressources alternatives en santé mentale et les soutenir dans leur mission d'organismes communautaires autonomes tout en faisant la promotion de la philosophie alternative en santé mentale et en valorisant des pratiques alternatives diversifiées. Plusieurs activités ont été organisées afin d'assurer la pérennité des valeurs alternatives dans les ressources membres comme L'Entre-Deux.

CISSS de la Montérégie-Est et CISSS de la Montérégie-Centre.

La dernière année nous a permis de travailler davantage en étroite collaboration. Étant donné les changements dans la structure des services dans les deux CISSS, nous avons pris le temps d'échanger ensemble sur nos réalités afin de mettre en place des moyens pour être informées des changements, comprendre nos limites respectives et ainsi mieux utiliser nos services. Ces rencontres se poursuivent régulièrement, ce qui nous permet de partager au fur et à mesure les bons coups et les éléments à améliorer.

Nous recevons aussi une subvention (per diem) de l'Hôpital Charles-Lemoyne, qui nous permet de dispenser des services aux bénéficiaires de notre ressource. Nous travaillons en étroite collaboration afin d'offrir aux femmes des soins médicaux et psychosociaux en même temps, et ce, dans une grande transparence.

La TROC-M (Table Régionale des organismes communautaires de la Montérégie)

La TROC-M est toujours aussi active dans l'information et la représentation de ses membres. La directrice a participé à plusieurs rencontres qui lui ont permis de connaître les principaux enjeux actuels et à venir de l'organisation de l'offre de services du RSSSS.

La Commission scolaire Marie-Victorin

Grâce à son programme de formations en intégration sociale, Le Centre d'éducation des adultes LeMoyne-D'Iberville nous permet d'offrir à nos femmes des ateliers sur mesure enseignés par des professionnelles. Nos ateliers d'écriture, de conscience corporelle et d'intégration sociale sont supportés par ce programme. Ces ateliers permettent aux femmes de développer leurs habiletés dans les différentes dimensions de leur vie d'adulte : personnelle, sociale, scolaire et professionnelle. En plus d'obtenir 3 crédits (par atelier) au niveau de la formation professionnelle en habileté personnelle et sociale.

Le ROCSMM (Regroupement des organismes en santé mentale de la Montérégie)

Ce regroupement est en pleine croissance et compte présentement 35 membres actifs. Il est très proactif et dynamique. Le Regroupement s'est doté d'une planification stratégique 2018-2021. Voici les 6 différents axes de développement : Représentations stratégiques, promotion, développement des compétences, soutien aux membres, vie démocratique et associative et gestion et gouvernance. Nous sommes très enthousiastes en y participant afin de porter haut et fort la voix des besoins urgents des personnes vulnérables souffrant de troubles de santé mentale en Montérégie.

Autres organismes partenaires

Les lignes 811 et 211	APAMM-RS
Virage	Maison Vivre
Maison Jacques Ferron	La Chaumière
Espoir	Réseau d'Habitation Chez Soi
D'un couvert à L'autre	Carrefour le Moutier
Émissaire	L'Entre-Temps
Carrefour pour elle	L'Abri de la Rive-Sud

Médias sociaux

Hébergement L'Entre-Deux a maintenant un nouveau site web, plus dynamique:
www.hebergement-entredeux.com

De plus, les recettes mensuelles de notre cuisinière sur notre page Facebook sont très populaires! Plusieurs femmes qui ont fait un séjour chez nous suivent nos recettes mensuelles et nous donnent leur avis.

Rénovations et dons

- *Bénévoles de la communauté*

Encore une fois cette année, une équipe de bénévoles professionnelles sont venues à L'Entre-Deux afin de faire vivre aux résidentes une journée métamorphose beauté qu'elles n'oublieront jamais... que d'émotions!!!

- *Bell cause pour la cause*

Merci à Bell dans son programme de fonds communautaire pour la santé mentale.

CONCLUSION DE LA DIRECTRICE

Bonjour à tous,

Cette année a été marquée par une revitalisation de notre façon d'accompagner les femmes. Nos valeurs demeurent les mêmes en intégrant des outils importants de tolérance à la détresse et de gestion des émotions au quotidien. Ces changements découlent des propositions de nos résidentes afin de mieux répondre à leurs besoins lors qu'elles retournent à la maison. Nous sommes agréablement surprises à quel point ces nouvelles pratiques contribuent au développement de leur autonomie émotionnelle et personnelle. Nous voulons donc poursuivre en ce sens en intégrant ces pratiques au suivi post-hébergement et maintenir les engagements suivants :

Parmi les priorités 2018-2019, nous avons prévu de :

Participer activement à la reconnaissance et le financement de l'action communautaire autonome en y respectant les 4 critères ;

Poursuivre notre implication et notre engagement auprès des tables de concertation;

Respecter notre plan d'action en priorisant les besoins des femmes;

Intégrer les ateliers dans le programme de suivi post-hébergement;

Évaluer les opportunités de dons et de financement avec le CA;

Continuer de favoriser l'implication des anciennes résidentes dans les lieux de concertation.

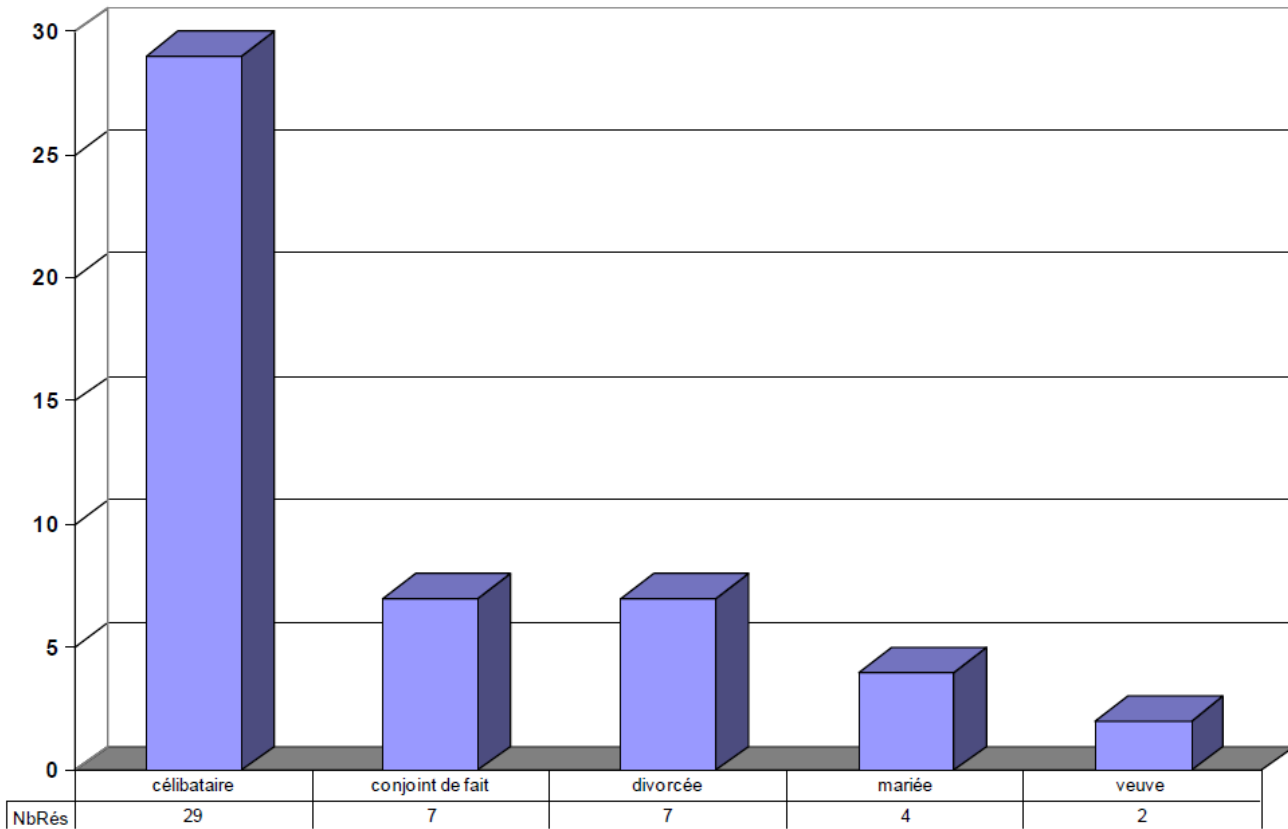
De plus, je désire souligner la magnifique collaboration qui se construit avec les différents intervenants du CISSS-MC et du CISSS-ME. Au-delà de nos approches, mandats et enjeux différents, nous avons la même clientèle en difficulté et **c'est ça notre priorité**. Je suis heureuse de constater

Je désire aussi souligner le bel engagement et le soutien de notre conseil d'administration. Chacune apporte une vision, une expérience et une remise en question qui permet à L'Entre-Deux d'avancer et de s'améliorer. Je remercie chacune d'entre elles d'accepter de porter L'Entre-Deux à mes côtés.

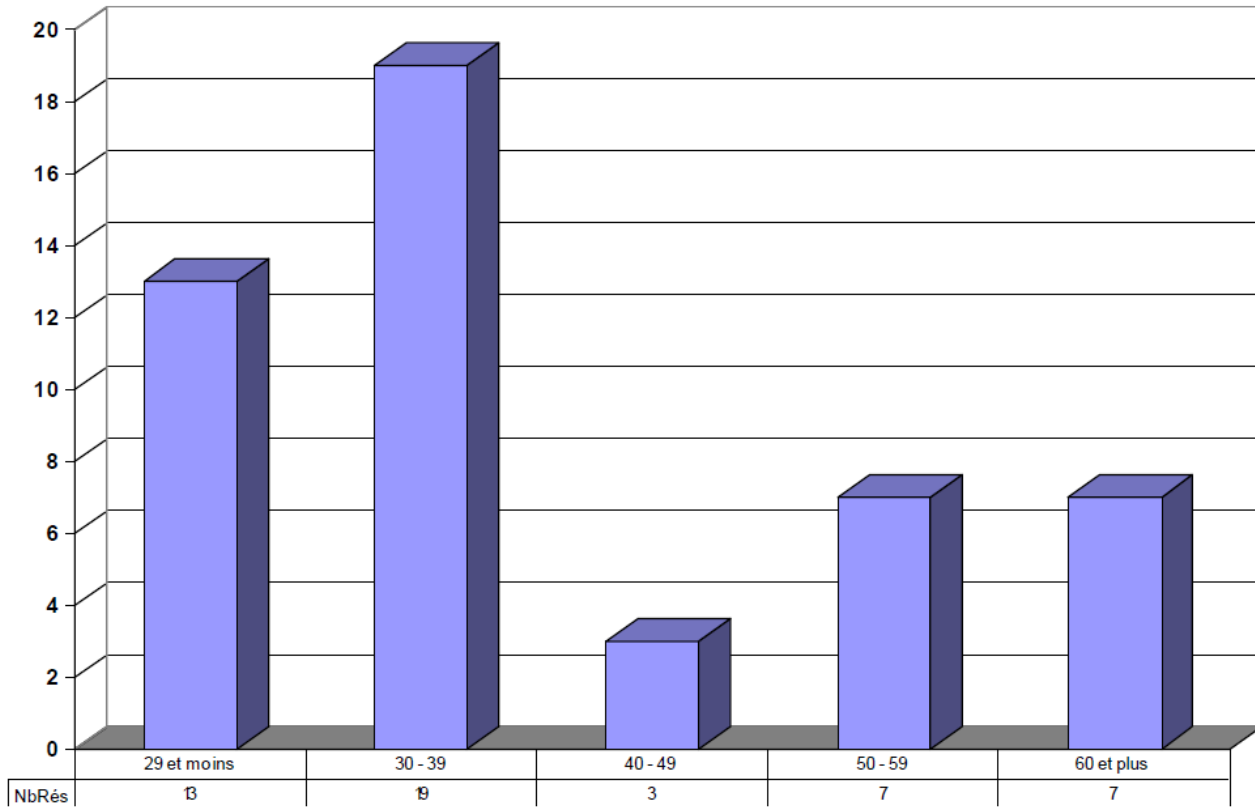
Je termine en remerciant chaleureusement la superbe équipe qui m'entoure : les intervenantes, les employés, les partenaires qui font le succès de L'Entre-Deux! Je suis fière de qui nous sommes et où nous sommes rendus!

Mélanie Bourque, directrice

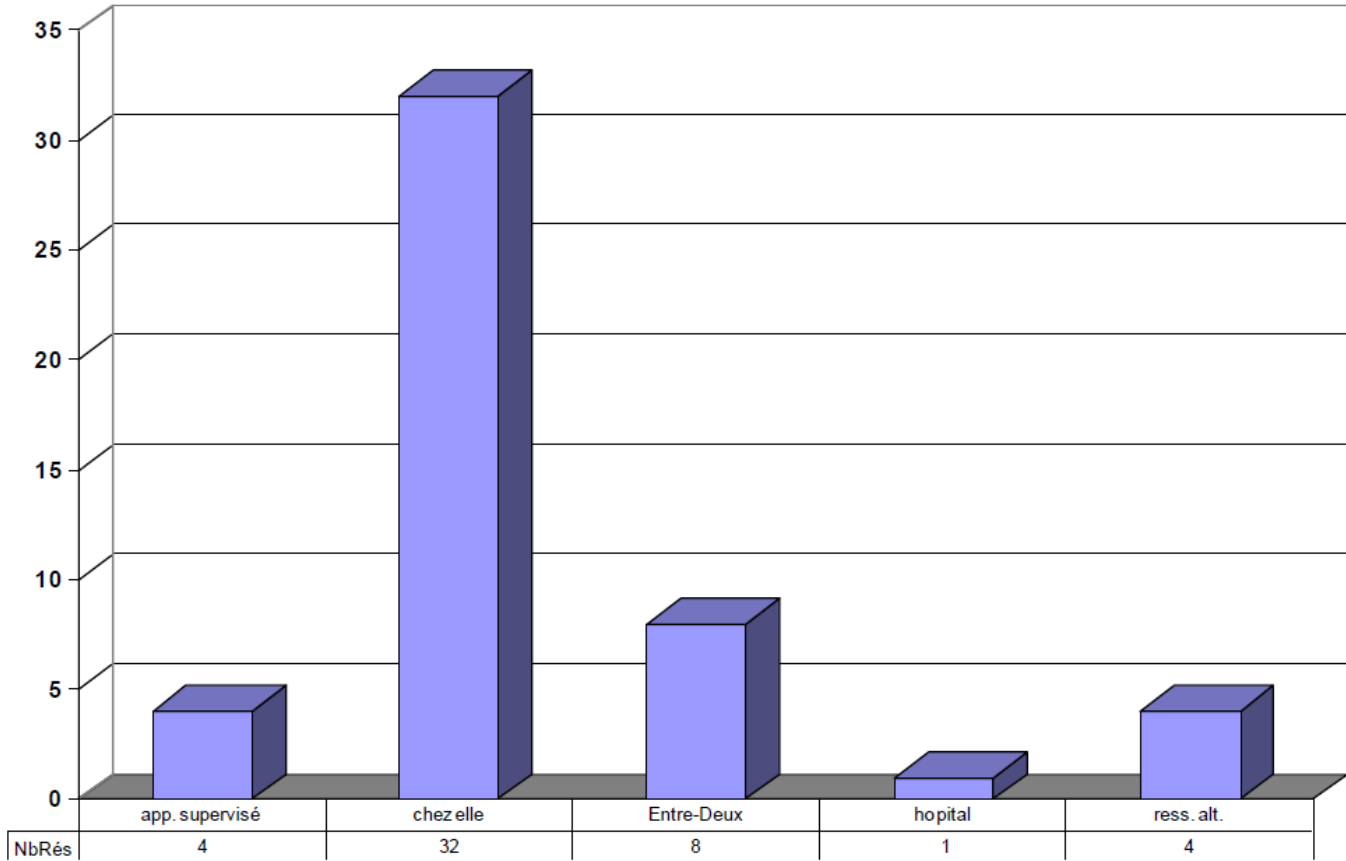
Nb Résidentes par Statut civil



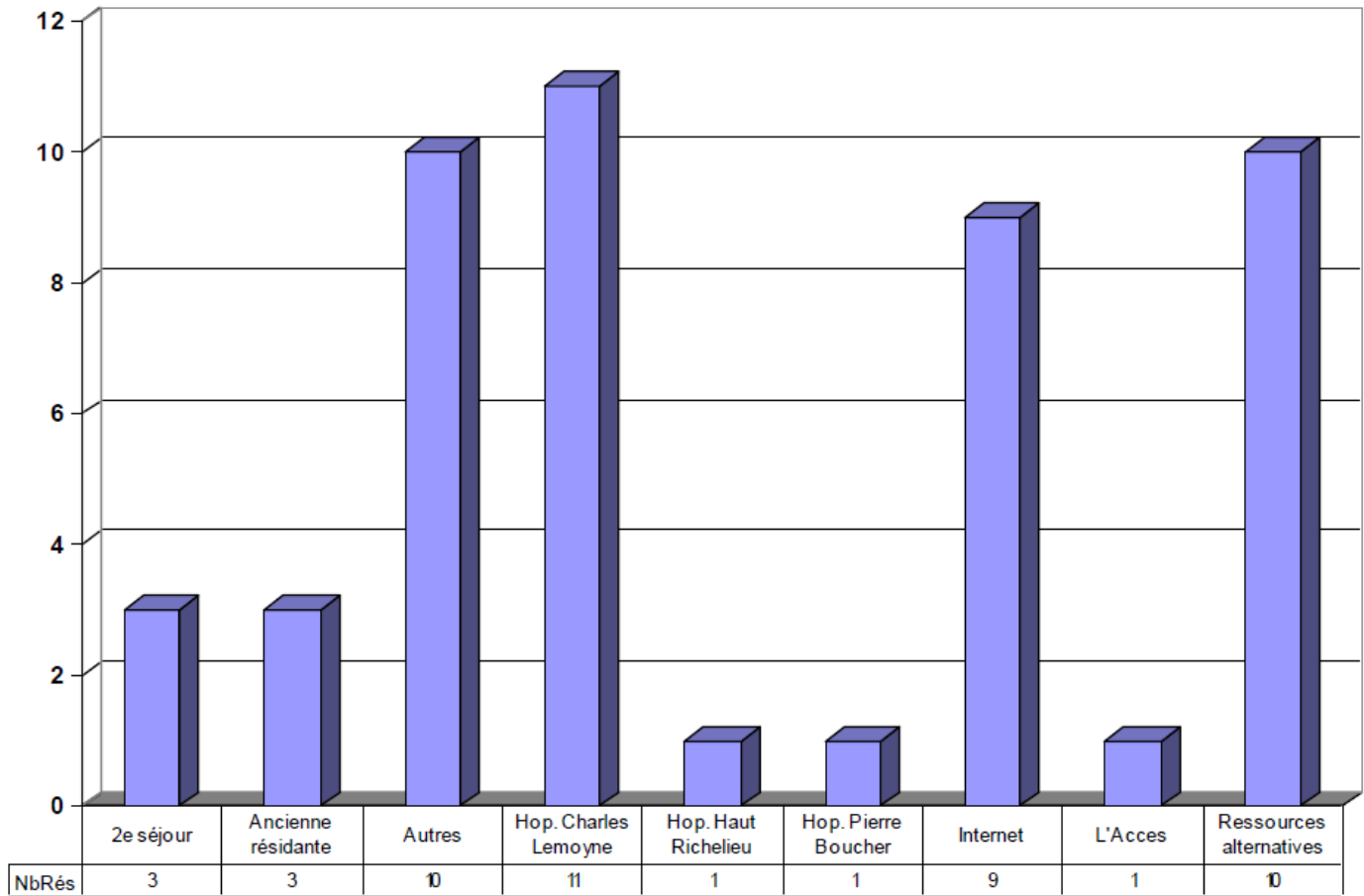
Nb Résidentes par Groupe d'âge



Nb Résidentes par Destination



Les références



Nombre de Résidentes par CISSS

